

Algemene Voorwaarden

Aanmelden en algemene voorwaarden El Hygge Coaching & Training:

- *U kunt uw kind voor hsp kindercoaching aanmelden of u zelf als volwassene voor (burn-out) outdoor coaching door het maken van een afspraak via telefoon, of e-mail. Dezelfde werkwijze geldt voor de pedagogische coaching e/o aanvraag freelance diensten voor de kinderopvang/onderwijs.
- *Verwijzing door uw huisarts, bureau jeugdzorg, kinderopvang of school is niet nodig.
- *Na het invullen en retour zenden van het intake formulier wordt er een afspraak gemaakt voor het intake gesprek.
- *Tijdens het vrijblijvend en gratis kennismaking/intakegesprek kijken wij of er wederzijds vertrouwen en een persoonlijke 'klik' tussen ons is. Vertrouwen en een klik zijn de basis voor de start van een succesvol coachingstraject.
- *Daarna werken wij aan een plan van aanpak en krijgt u de coachingsovereenkomst.
- *Uitgangspunt is dat er na 6 a 8 coaching gesprekken al veel verandert is waarna u samen met uw kind / u zelf weer verder kunt.
- *Na iedere afspraak ontvangt u een factuur. Deze dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden.
- *Deze factuur ontvangt u via email.
- *Tarieven & privacy verklaring zijn terug te vinden op de website www.elhygge.nl
- *Afspraken dienen uiterlijk 24 uur tevoren afgezegd te worden. Dit kan telefonisch, ook via de voicemail, of via e-mail. Later afgezegde afspraken worden in rekening gebracht.
- *Indien El Hygge Coaching & Training verhinderd is aan de afspraken te voldoen, zal de klant/coachee hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. In dat geval zal El Hygge Coaching & Training zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken met klant/coachee. Aan de klant/coachee worden in het geval van afmelding door El Hygge Coaching & Training geen kosten in rekening gebracht.
- El Hygge Coaching & Training is bij verhindering in geen geval verplicht om zorg te dragen voor opvang door een derde partij noch is El Hygge Coaching & Training bij verhindering in enigerlei opzicht schadeplichtig.
- *De coachingsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal El Hygge Coaching & Training dit in het belang van u en uw kind bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit gebeurt nooit zonder het eerst met u te bespreken.
- *El Hygge Coaching & Training kent een verplichting tot inspanning. Dit betekent dat zij alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten.
- *El Hygge Coaching & Training is niet verantwoordelijk voor het behaalde resultaat . Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en/of uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
- *El Hygge Coaching & Training is geen gesprekspartner van derden. Indien dit nodig is ondersteunt El Hygge Coaching & Training u en/of uw kind in het voorbereiden van gesprekken met derden.
- *Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op met El Hygge Coaching & Training zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie.
- *Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen partijen dat in eerste instantie samen op te lossen. Lukt het niet het conflict op te lossen dan wenden beide partijen zich tot een bevoegd rechter. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegd rechter te Haarlem.